

Далее

Продолжая вы соглашаетесь с условиями публичной оферты и пользовательского соглашения

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (далее – «СОГЛАШЕНИЕ»)

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

ноябрь 2025г.

1.1. Абонентский номер – это телефонный номер, выделяемый абоненту при заключении договора оказания услуг сотовой связи и идентифицирующий подключенное к сети оператора сотовой связи абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств.

1.2. Абонентское устройство – это оборудование, находящееся в законном владении Пользователя, обеспечивающее Пользователю доступ к услугам Компании. Под абонентским устройством применительно к условиям настоящего Соглашения, понимается: ноутбук, планшетный компьютер, смартфон или телефон, оборудованные модулем связи (адаптером Wi-Fi), обеспечивающий возможность для подключения и работы указанного устройства в Сети Wi-Fi.

1.3. Авторизация – это процесс предоставления Пользователем информации, выбранным способом, осуществляемый в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, в целях получения доступа к сети Интернет через Wi-Fi подключение.

1.4. Клиент – это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся владельцем общественного места, в котором реализована возможность публичного доступа к Сети Wi-Fi.

1.5. Компания – это юридическое лицо, которое в соответствии с условиями настоящего Соглашения оказывает Пользователям услуги по авторизации в Сети Wi-Fi.

1.6. Короткое текстовое сообщение (далее – SMS-сообщение) – это информационное сообщение, состоящее из букв и/или цифр и/или символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора сотовой связи и абонентского устройства.

1.7. Пользователь – это физическое лицо, которое является посетителем общественного места, в котором реализована возможность публичного доступа к Сети Wi-Fi, и которое на условиях, определенных в настоящем Соглашении проходит, прошел или желает пройти процедуру Авторизации в целях получения доступа к Сети Wi-Fi.

1.8. Провайдер – это организация, которая оказывает услуги связи, связанные с предоставлением доступа к сети Интернет через Wi-Fi подключение, на основании договора, заключенного с Клиентом.

1.9. Сервис авторизации – это услуга, предоставляемая Компанией по Авторизации Пользователей в Сети Wi-Fi.

1.10. Сеть Wi-Fi – это сеть доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi.

1.11. Wi-Fi – один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Пользователя к сети доступа к телематическим услугам связи.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение разработано в целях определения порядка и условий предоставления услуги по Авторизации в Сети Wi-Fi и является публичной офертой, в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, адресованной неограниченному кругу Пользователей, которые в процессе посещения территории, которой владеет Клиент Компании, используют для выхода в Интернет Сеть Wi-Fi, организованную Клиентом Компании.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Предоставление Пользователям Сервиса, предусмотренного настоящим Соглашением, осуществляется на безвозмездной основе.

3.2. Обязательным условием предоставления и использования Сервиса, предусмотренным настоящим Соглашением, является прохождение Пользователем процедуры Авторизации, порядок и условия осуществления которой установлены настоящим Соглашением.

3.3. Оказание услуг в рамках настоящего Соглашения осуществляется только при наличии технических возможностей, под которыми понимается нахождение Пользователя в зоне уверенного приема радиосигнала точки доступа к Сети Wi-Fi и использование для доступа к Сервису настроенного Абонентского устройства и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и Абонентского устройства осуществляется Пользователем самостоятельно.

3.4. Авторизация Пользователя в Сети Wi-Fi:

3.4.1. Перед проведением Авторизации Пользователь должен ознакомиться и принять условия настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения и/или отказа Пользователя от принятия условий настоящего Соглашения, последний считается не прошедшим обязательную процедуру Авторизации, и ему не предоставляется доступ к Сети Wi-Fi.

3.4.2. Отказ в предоставлении доступа к Сети Wi-Fi не ограничен во времени. Пользователь в любое время вправе получить доступ к Сети Wi-Fi, вне зависимости от

количества ранее принятых Компанией решений об отказе в предоставлении доступа к Сети Wi-Fi Пользователю, если при последующем обращении Пользователь примет условия настоящего Соглашения и пройдет обязательную процедуру Авторизации.

3.5. Порядок прохождения процедуры Авторизации Пользователя в Сети Wi-Fi:

3.5.1. Для прохождения процедуры Авторизации в Сети Wi-Fi посредством предоставляемого Компанией Сервиса, Пользователю необходимо:

3.5.1.1. Установить связь между Абонентским устройством и точкой доступа к Сети Wi-Fi;

3.5.1.2. Во всплывающем окне Авторизации перейти по гиперссылке, переводящей Пользователя к тексту настоящего Соглашения;

3.5.1.3. Внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, и в случае согласия с изложенными в нем условиями, поставить соответствующую отметку принятия Пользовательского соглашения в специальном поле окна Авторизации.

3.5.1.4. В окне Авторизации из предложенного списка выбрать страну, в которой зарегистрирован Абонентский номер Пользователя;

3.5.1.5. В соответствующем поле окна Авторизации ввести Абонентский номер Пользователя без кода страны (далее – «Логин»), после чего кликнуть на активный элемент «Получить пароль»;

3.5.1.6. Получить от Компании SMS-сообщение или входящий звонок на Абонентский номер Пользователя, указанный им в поле Логин, содержащее одноразовый персональный идентификатор (далее – «Пароль»), либо осуществить исходящий звонок с Абонентского номера Пользователя, либо авторизоваться через портал eGov используя личную цифровую подпись;

3.5.1.7. В соответствующее поле окна Авторизации ввести полученный в SMS-сообщении/Звонке Пароль и кликнуть на активный элемент «Подключиться»;

3.5.1.8. Авторизация Пользователя считается завершенной с момента ввода Пользователем Пароля, полученного в SMS-сообщении/Звонке в поле «Пароль» специальной формы в окне Авторизации и нажатия на активный элемент «Подключиться», после чего Пользователю предоставляется доступ к Интернету.

3.5.2. Прохождение дополнительных Авторизаций со стороны Пользователя не требуется, за исключением следующих случаев:

3.5.2.1. Компания в одностороннем порядке внесла изменения в условия настоящего Соглашения, без последующего принятия которых доступ Пользователю к Сети Wi-Fi не может быть предоставлен;

3.5.2.2. Пользователь использует для подключения к Сети Wi-Fi новое Абонентское устройство;

3.5.2.3. Пользователь отказался от использования Сервиса, путем направления Компании соответствующего письменного уведомления и указанный отказ от использования Сервиса принят Компанией.

3.6. Прохождение Пользователем процедуры Авторизации в Сети Wi-Fi означает следующее:

3.6.1. Пользователь ознакомился с настоящим Соглашением;

3.6.2. Пользователь подтверждает свое безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения без каких-либо изъятий, замечаний, ограничений, изменений и дополнений к Соглашению;

3.6.3. Пользователь дает свое согласие и предоставляет Компании право на сбор и обработку своих персональных данных на условиях и в порядке, установленных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года No 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон РК «О персональных данных и их защите») и настоящим Соглашением.

3.7. В процессе использования Сервиса Пользователю запрещается:

3.7.1. Ограничивать доступ других Пользователей или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервиса;

3.7.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия Компании;

3.7.3. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы Сервиса, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в Республике Казахстан ответственность;

3.7.4. Посылать или делать доступной любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит требованиям казахстанского или международного права;

3.7.5. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты;

3.7.6. Использовать программное обеспечение, производящее автоматическую Авторизацию Пользователя в целях получения доступа к Сервису, за исключением программного обеспечения, предоставленного либо одобренного Компанией;

3.7.7. Фальсифицировать IP-адрес и MAC адрес Абонентского устройства Пользователя, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных;

3.7.8. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения, принадлежащих Компании и/или Клиенту, или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;

3.7.9. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети Wi-Fi, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Принимая условия настоящего Соглашения и используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку и передачу своих персональных данных Клиентам Компании.

4.2. В случае несогласия Пользователя с условиями обработки и передачи его персональных данных, Пользователь обязан прекратить прохождение процедуры Авторизации и отказаться от последующего использования Сервиса.

4.3. Настоящее Соглашение устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, право на сбор, обработку и передачу которых Пользователь предоставляет Компании при прохождении процедуры Авторизации или в процессе использования Сервиса.

4.4. Персональные данные Пользователя, разрешенные к сбору и обработке в рамках настоящего Соглашения, включают в себя:

4.4.1. Абонентский номер Пользователя,

4.4.2. персональные данные, полученные Компанией в процессе использования Пользователем Сервиса, а именно:

4.4.2.1

IP-адрес и MAC-адрес Абонентского устройства;

Время начала сессии и конца сессии;

Время в сети;

Количество использованного трафика (байт); Пол и возраст Пользователя.

4.5. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователя:

4.5.1. Идентификация Пользователя в Сети Wi-Fi посредством SMS-сообщений/Звонок в соответствии с Приказом и. о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении правил оказания услуг связи» (далее – «Правила»);

4.5.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса;

4.5.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, предоставления услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, а также установление с Пользователем обратной связи от имени Клиента Компании;

4.5.4. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности;

4.5.5. Подтверждение достоверности и полноты данных, предоставленных Пользователем;

4.5.6. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;

4.5.7. Предоставление Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации об услугах, новостных и иных сведений от Компании и Клиентов Компании.

4.6. Способы и сроки обработки персональных данных Пользователя:

4.6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется сроком до 5 (Пять) лет любым способом, определенным в Законе РК «О персональных данных и их защите», в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4.6.3. При утрате или разглашении персональных данных Пользователя Компания информирует его об этом в письменном виде.

4.6.4. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, за исключением использования персональных данных Клиентами Компании.

4.6.5. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя. Компания, без привлечения Клиента, обязуется разрешить возникший спор, претензии вследствие причинения ущерба из-за распространения персональных данных Пользователя и возместить убытки, причинённые Пользователю вследствие неправомерной обработки или разглашения его персональных данных, в порядке, установленном

законодательством Республики Казахстан, в случае, если вина за разглашение персональных данных будет доказана в отношении намеренных действий Компании.

4.7. Порядок предоставления Компании права на сбор и обработку персональных данных Пользователя:

4.7.1. Предоставление права на сбор и обработку персональных данных Пользователя является необходимым условием прохождения Пользователем процедуры Авторизации и использования Сервиса.

4.7.2. Согласием на сбор и обработку персональных данных Пользователя является переход к следующему этапу прохождения авторизации.

5. МАРКЕТИНГ И РЕКЛАМНЫЕ РАССЫЛКИ

5.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, выражает предварительное согласие на получение рекламы (рекламной информации) в любой форме и любом виде в рамках использования Сервиса, в том числе путем демонстрации на Абонентском устройстве Пользователя рекламных, информационных и других материалов или сообщений.

5.2. Компания оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений Пользователям от имени Компании и/или Клиентов Компании, связанных с исполнением настоящего Соглашения. Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у инициатора рассылки не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение не имеет отношения к системе электронной подписки).

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

6.1. Компания не обязана следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Сервиса. Однако, Пользователь принимает условие, что Компания имеет право информировать соответствующие органы о возникновении подозрений об осуществлении правонарушений Пользователем. Информация о Пользователе будет передана в соответствующие органы государственной власти Республики Казахстан, если Компания по закону будет обязана это сделать или увидит любую другую причину для этого.

6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, в рамках или в связи с использованием Сервиса, а также за все действия, совершенные после Авторизации, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса, включая случаи добровольной передачи Пользователем Абонентского номера Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам и соглашениям). При этом все

действия по Авторизации и использованию Сервиса с использованием Абонентского номера Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

6.3. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет ответственности за:

6.3.1. Упущенную выгоду или иные косвенные убытки, возникшие в результате использования Сервиса;

6.3.2. За информацию, услуги, программное обеспечение самостоятельно полученные Пользователем через сеть Интернет;

6.3.3. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате получения Пользователем информации и услуг через сеть Интернет;

6.3.4. За прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Сервиса;

6.3.5. За нормальное функционирование и доступность сети Интернет.

6.4. Пользователь принимает положение о том, что использование Сервиса может сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

6.5. Компания не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Абонентскому устройству Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с предоставлением последним доступа к Сервису.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе использования Сервиса, разрешаются сторонами путем переговоров.

7.2. В случае недостижения договоренности по спорным вопросам, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Соглашение вступает в силу с момента его опубликования и действует в течение неопределенного срока.

8.2. В отношении каждого отдельного Пользователя Соглашение действует в течение времени, определяемого как период с момента прохождения Авторизации Пользователя до момента получения от Пользователя письменного отказа от использования Сервиса.

8.3. При внесении изменений в настоящее Соглашение, Компания уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции настоящего Соглашения на интернет-сайте Компании.

8.4. Все изменения и дополнения к Соглашению вступают в силу с момента опубликования новой редакции Пользовательского соглашения на интернет-сайте Компании, если иной порядок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Если какие-либо из положений настоящего Соглашения в последующем будут признаны несоответствующими требованиям законодательства Республики Казахстан, это не влечет за собой автоматического признания несоответствия настоящего Соглашения в целом требованиям законодательства Республики Казахстан.

9.2. Компания гарантирует Пользователям своевременное приведение условий настоящего Соглашения в соответствие с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, если в этом возникнет необходимость.

9.3. Стороны соглашаются с тем, что в части, неурегулированной настоящим Соглашением, Стороны настоящего Соглашения руководствуются требованиями законодательства Республики Казахстан.

Келесі

Жалғастыру арқылы сіз жалпыға ортақ ұсыныс және пайдаланушы келісімінің шарттарымен келісесіз.

ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ (бұдан әрі «КЕЛІСІМ» деп аталады)

1. ТҮСІНІКТЕР МЕН ТЕРМИНДЕР

2025 жылдың қараша айы

1.1. Абоненттік нөмір – ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы шарт жасасқан кезде және ұялы байланыс операторының желісіне қосылған абоненттік құрылғыны басқа абоненттік құрылғылар қосылған кезде анықтаған кезде абонентке берілетін телефон нөмірі.

1.2. Абоненттік құрылғы – Пайдаланушыға заңды түрде тиесілі және Пайдаланушыға Компания қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ететін жабдық. Осы Келісімнің мақсаттары үшін абоненттік құрылғы дегеніміз – аталған құрылғыны Wi -Fi желісіне қосуға және басқаруға мүмкіндік беретін байланыс модулімен (Wi -Fi адаптері) жабдықталған ноутбук, планшет, смартфон немесе телефон .

Wi -Fi қосылымы арқылы Интернетке қол жеткізу үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылатын таңдалған тәсілмен ақпарат беру процесі .

1.4. Клиент – Wi -Fi желісіне қоғамдық қолжетімділік жүзеге асырылатын қоғамдық орынның иесі болып табылатын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

Wi -Fi желісін авторизациялау қызметтерін ұсынатын заңды тұлға болып табылады .

1.6. Қысқа мәтіндік хабарлама (бұдан әрі SMS хабарлама) – ұялы байланыс операторының желісі мен абоненттік құрылғының техникалық мүмкіндіктерімен рұқсат етілген белгілі бір ретпен және көлемде енгізілген әріптерден және/немесе сандардан және/немесе таңбалардан тұратын ақпараттық хабарлама.

Wi -Fi желісіне қоғамдық қолжетімділік қамтамасыз етілген қоғамдық орынға келуші және осы Келісімде көрсетілген шарттар бойынша Wi -Fi желісіне кіру үшін авторизациялау рәсімінен өтіп жатқан, өтіп жатқан немесе өтуді қалайтын жеке тұлға .

Клиентпен жасалған келісім негізінде Wi -Fi байланысы арқылы Интернетке қол жеткізуді қамтамасыз етуге байланысты байланыс қызметтерін ұсынатын ұйым .

1.9. Авторизация қызметі – Компанияның Wi -Fi желісінде пайдаланушыларды авторизациялау үшін ұсынатын қызметі.

1.10. Wi -Fi желісі - Wi -Fi технологиясын пайдаланып Интернетке қосылуға арналған желі .

1.11. Wi -Fi – пайдаланушы жабдығын телематикалық байланыс қызметтеріне қол жеткізетін желіге сымсыз қосуды қамтамасыз ететін радиоарналар арқылы сандық деректерді беру форматтарының бірі.

2. ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІНІҢ МАҚСАТЫ

Wi -Fi желісін авторизациялау қызметін ұсыну тәртібі мен шарттарын анықтау үшін әзірленген және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес, Компания Клиентіне тиесілі аумаққа барған кезде Интернетке қол жеткізу үшін Компания Клиенті ұйымдастырған Wi -Fi желісін пайдаланатын шектеусіз пайдаланушыларға арналған жария ұсыныс болып табылады.

3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ МЕН ЕРЕЖЕЛЕРІ

3.1. Осы Келісімде көзделгендей, Пайдаланушыларға Қызмет көрсету тегін жүзеге асырылады.

3.2. Осы Келісімде көзделген Қызметті ұсыну және пайдаланудың міндетті шарты - Пайдаланушының Авторизациялау рәсімін аяқтауы, оның тәртібі мен шарттары осы Келісімде белгіленген.

Wi -Fi кіру нүктесінің ауқымында екенін және Қызметке кіру үшін конфигурацияланған Абоненттік құрылғы мен бағдарламалық жасақтаманы пайдаланатынын білдіреді. Бағдарламалық жасақтама мен Абоненттік құрылғыны конфигурациялауды Пайдаланушы дербес жүзеге асырады.

3.4. Wi -Fi желісіндегі пайдаланушыны авторизациялау:

3.4.1. Авторизациялау алдында Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын оқып, қабылдауы тиіс. Егер Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарымен келіспесе және/немесе осы Келісімнің шарттарын қабылдаудан бас тартса, Пайдаланушы міндетті Авторизациялау рәсімінен өтпеген болып саналады және оған Wi -Fi желісіне кіру рұқсаты берілмейді.

Wi -Fi желісіне кіруден бас тартуға уақыт шектеуі жоқ . Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын қабылдап, кейінгі кіру кезінде міндетті авторизациялау процедурасын орындаған жағдайда, Компанияның бұрынғы бас тартуларының санына қарамастан, кез келген уақытта Wi -Fi желісіне кіре алады.

Wi -Fi желісінде пайдаланушыны авторизациялау процедурасын аяқтау тәртібі :

Wi -Fi желісінде авторизациялау процедурасын келесі арқылы аяқтау үшін

Компания ұсынатын Қызметті пайдалану үшін Пайдаланушы келесі әрекеттерді орындауы керек:

3.5.1.1. Абоненттік құрылғы мен нүкте арасында байланыс орнату

Wi -Fi желісіне қол жеткізу ;

3.5.1.2. «Авторизация» қалқымалы терезесінде гиперсілтемені орындаңыз,

Пайдаланушыны осы Келісімнің мәтініне аудару;

3.5.1.3. Осы Келісімнің шарттарын мұқият оқып шығыңыз және егер сіз осында көрсетілген шарттармен келіссеңіз, Авторизация терезесінің белгіленген өрісінде Пайдаланушы келісімін қабылдау үшін тиісті торкөзді белгілеңіз.

3.5.1.4. «Авторизация» терезесінде берілген тізімнен Пайдаланушының абоненттік нөмірі тіркелген елді таңдаңыз;

3.5.1.5. «Авторизация» терезесінің тиісті өрісіне ел кодынсыз Пайдаланушының абоненттік нөмірін енгізіңіз (бұдан әрі «Кіру» деп аталады), содан кейін «Құпия сөзді алу» белсенді элементін басыңыз;

3.5.1.6. Компаниядан SMS хабарлама немесе «Кіру» өрісінде көрсетілген Пайдаланушының абоненттік нөміріне бір реттік жеке сәйкестендіргішті (бұдан әрі «Құпия сөз» деп аталады) қамтитын кіріс қоңырау алу немесе Пайдаланушының абоненттік нөмірінен шығыс қоңырау шалу немесе жеке цифрлық қолтаңбаны пайдаланып eGov порталы арқылы кіру ;

3.5.1.7. «Авторизация» терезесінің тиісті өрісіне SMS/қоңырау арқылы алынған құпия сөзді енгізіп, «Қосылу» белсенді элементін басыңыз;

3.5.1.8. Пайдаланушыны авторизациялау Пайдаланушы Авторизация терезесіндегі арнайы форманың "Құпия сөз" өрісіне SMS/қоңырау арқылы алынған құпия сөзді енгізіп, "Қосылу" белсенді элементін басқан сәттен бастап аяқталды деп саналады, содан кейін Пайдаланушыға Интернетке кіру мүмкіндігі беріледі.

3.5.2. Пайдаланушы келесі жағдайларды қоспағанда, қосымша рұқсаттардан өтуге міндетті емес:

3.5.2.1. Компания осы Келісімнің шарттарын біржақты тәртіппен өзгертті, оны кейіннен қабылдамайынша Пайдаланушыға Wi -Fi желісіне кіруге рұқсат берілмейді ;

Wi -Fi желісіне қосылу үшін жаңа Абоненттік құрылғыны пайдаланады;

3.5.2.3. Пайдаланушы Компанияға тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы Қызметті пайдаланудан бас тартты және Қызметті пайдаланудан бас тарту Компаниямен қабылданды.

Wi -Fi желісін авторизациялау процедурасын аяқтауы келесіні білдіреді:

3.6.1. Пайдаланушы осы Келісімді оқыды;

3.6.2. Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарымен сөзсіз келісетінін Келісімге ешқандай ерекшеліктер, ескертулер, шектеулер, өзгерістер немесе толықтыруларсыз растайды;

3.6.3. Пайдаланушы келісімін береді және Компанияға 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңы) және осы Келісімде белгіленген шарттар мен тәртіп бойынша өзінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге құқық береді.

3.7. Қызметті пайдалану кезінде Пайдаланушыға тыйым салынады:

3.7.1. Басқа пайдаланушылардың кіруін шектеу немесе кедергі келтіру

Қызметті пайдалану кезіндегі басқа пайдаланушылар;

3.7.2. Жарнамалық, ақпараттық және басқа да материалдарды рұқсатсыз жіберу компанияның келісімі;

3.7.3 Рұқсатсыз кіруді жүзеге асыру

кез келген технологиялық компоненттер (түйіндер), бағдарламалар, дерекқорлар және Қызметтің басқа да құрамдас элементтері, яғни әрекеттер, тапсырмалар немесе Қазақстан Республикасында белгіленген жауаптылық көздейтін әрекет жасау;

3.7.4. Таратылуы қандай да бір жолмен Қазақстандық немесе халықаралық құқық талаптарына қайшы келетін кез келген ақпаратты жіберуге немесе қолжетімді етуге;

3.7.5. Вирустарды немесе басқа зиянды компоненттерді қамтитын кез келген ақпаратты немесе бағдарламалық жасақтаманы жіберу;

3.7.6. Компания ұсынған немесе бекіткен бағдарламалық жасақтаманы қоспағанда, Қызметке кіру мақсатында Пайдаланушыға автоматты түрде рұқсат беретін бағдарламалық жасақтаманы пайдалану;

3.7.7. Деректерді беру кезінде Пайдаланушының Абоненттік құрылғысының IP мекенжайын және MAC мекенжайын, басқа желілік хаттамаларда қолданылатын мекенжайларды, сондай-ақ басқа да қызметтік ақпаратты бұрмалау;

3.7.8. Компанияға және/немесе Клиентке тиесілі жабдықтың немесе бағдарламалық жасақтаманың параметрлерін өзгертуге бағытталған әрекеттерді немесе олардың жұмысында ақауларға әкелуі мүмкін басқа әрекеттерді жүзеге асыру;

3.7.9. Wi-Fi желісінің ресурстарына рұқсатсыз кіруге әрекет жасауға, желілік шабуылдар мен желіні бұзуға қатысуға немесе оларға қатысуға тыйым салынады.

4. ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ӨҢДЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

4.1. Осы Келісімнің шарттарын қабылдау және Қызметті пайдалану арқылы Пайдаланушы өзінің жеке деректерін жинауға, өңдеуге және Компания Клиенттеріне беруге келісім береді.

4.2. Егер Пайдаланушы өзінің жеке деректерін өңдеу және беру шарттарымен келіспесе, Пайдаланушы Авторизациялау рәсімін тоқтатуға және Қызметті одан әрі пайдаланудан бас тартуға міндетті.

4.3. Осы Келісім Компанияның құпиялылықты сақтау және жеке деректердің құпиялылығын қорғауды қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерін белгілейді, Пайдаланушы Авторизациялау процедурасын аяқтаған кезде немесе Қызметті пайдалану кезінде Компанияға жинау, өңдеу және беру құқығын береді.

4.4. Осы Келісім бойынша жинауға және өңдеуге рұқсат етілген Пайдаланушының жеке деректеріне мыналар кіреді:

4.4.1. Пайдаланушының абоненттік нөмірі,

4.4.2. Компания осы процесс барысында алған жеке деректер

Пайдаланушының Қызметті пайдалануы, атап айтқанда:

4.4.2.1

Абоненттік құрылғының IP мекенжайы және MAC мекенжайы;

Сессияның басталу және аяқталу уақыты;

Интернетте өткізген уақыт;

Пайдаланылған трафик көлемі (байт); пайдаланушының жынысы мен жасы.

4.5. Пайдаланушының жеке деректерін жинау және өңдеу мақсаттары:

«Байланыс қызметтерін көрсету ережелерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығына сәйкес Wi-Fi желісінде пайдаланушыны SMS хабарламалар/қоңыраулар арқылы анықтау . (бұдан әрі «Ережелер» деп аталады);

4.5.2. Пайдаланушыға Қызметтің жекелендірілген ресурстарына қол жеткізуді қамтамасыз ету;

4.5.3. Пайдаланушымен кері байланыс орнату, оның ішінде Қызметті пайдалануға, қызметтерді көрсетуге, Пайдаланушының сұраныстары мен өтініштерін өңдеуге қатысты хабарламалар мен сұраныстар жіберу, сондай-ақ Компания Клиенті атынан Пайдаланушымен кері байланыс орнату;

4.5.4. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін Пайдаланушының орналасқан жерін анықтау;

4.5.5. Пайдаланушы ұсынған деректердің дәлдігі мен толықтығын растау;

4.5.6. Қызметті пайдалануға байланысты мәселелер туындаған жағдайда Пайдаланушыға тиімді тұтынушылық және техникалық қолдау көрсету;

4.5.7. Пайдаланушыға оның келісімімен арнайы ұсыныстарды, қызметтер туралы ақпаратты, жаңалықтарды және Компания мен Компания Клиенттерінен басқа да ақпаратты ұсыну.

4.6. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу әдістері мен мерзімдері:

4.6.1. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көрсетілген кез келген әдіспен, соның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдаланып немесе қолданбай жеке деректердің ақпараттық жүйелерінде 5 (бес) жылға дейінгі мерзімге жүзеге асырылады.

4.6.2. Пайдаланушының жеке деректері Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарына тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіппен берілуі мүмкін.

4.6.3. Пайдаланушының жеке деректері жоғалған немесе жария болған жағдайда, Компания бұл туралы Пайдаланушыға жазбаша түрде хабарлайды.

4.6.4. Компания Пайдаланушының жеке ақпаратын рұқсатсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тараптардың басқа да заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды, Компания Клиенттерінің жеке деректерді пайдалануын қоспағанда.

4.6.5. Компания Пайдаланушымен бірлесіп, Пайдаланушының жеке деректерінің жоғалуы немесе жария етілуінен туындаған шығындарды немесе басқа да теріс салдарды болдырмау үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды. Компания Клиентті тартпай, Пайдаланушының жеке деректерін таратудан туындаған залалдардан туындаған кез келген дауларды немесе талаптарды шешуге және егер Компанияның жеке деректерді әдейі жария еткені үшін жауапты екені дәлелденсе, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Пайдаланушыға оның жеке деректерін заңсыз өңдеу немесе жария ету салдарынан келтірілген залалдарды өтеуге міндеттенеді.

4.7. Компанияға Пайдаланушының жеке деректерін жинау және өңдеу құқығын беру тәртібі:

4.7.1. Пайдаланушының жеке деректерін жинау және өңдеу құқығын беру Пайдаланушының Авторизациялау процедурасын аяқтауы және Қызметті пайдалануы үшін қажетті шарт болып табылады.

4.7.2. Авторизацияның келесі кезеңіне өту Пайдаланушының жеке деректерін жинауға және өңдеуге келісім беруді білдіреді.

5. МАРКЕТИНГ ЖӘНЕ ЖАРНАМА ПОШТАЛАРЫ

5.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес, Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын қабылдау арқылы Сервисті пайдалану

шеңберінде кез келген нысанда және кез келген тәсілмен, соның ішінде Пайдаланушының Абоненттік құрылғысында жарнамалық, ақпараттық және басқа да материалдарды немесе хабарламаларды көрсету арқылы жарнаманы (жарнамалық ақпаратты) алуға алдын ала келісім береді.

5.2. Компания осы Келісімді орындауға байланысты Пайдаланушыларға Компания және/немесе Компания Клиенттері атынан хабарламаларды «хабар тарату» (жаппай) тәсілімен жіберу құқығын өзінде қалдырады. «Хабар тарату» (жаппай) дегеніміз хабарламаларды мекенжай иелерінің оларды алуға келісімінсіз екі немесе одан да көп мекенжайға бір мезгілде жіберуді білдіреді (бұл шектеу электрондық жазылым жүйесіне қолданылмайды).

6. КОМПАНИЯНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН ШЕКТЕУ

6.1. Компания Қызмет арқылы таратылатын немесе алынған ақпараттың мазмұнын бақылауға міндетті емес. Дегенмен, Пайдаланушы Компания Пайдаланушының заңсыз әрекетіне күдіктенген жағдайда тиісті органдарға хабарлауға құқылы екендігімен келіседі. Пайдаланушы туралы ақпарат, егер Компания заңды түрде міндетті болса немесе Компания мұны істеуге басқа себеп көрсе, Қазақстан Республикасының тиісті мемлекеттік органдарына беріледі.

6.2. Пайдаланушы Сервисті пайдалану шеңберіндегі немесе онымен байланысты барлық әрекеттер үшін, сондай-ақ Авторизациядан кейін орындалған барлық әрекеттер үшін, соның ішінде мұндай әрекеттер үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерінің бұзылуына әкеп соқтырған жағдайда, сондай-ақ Сервисті пайдалану кезіндегі заңнаманы сақтау үшін, соның ішінде Пайдаланушының кез келген шарттар бойынша (келісімшарттар мен келісімдер бойынша қоса алғанда) Пайдаланушының Абоненттік нөмірін үшінші тұлғаларға ерікті түрде беру жағдайлары үшін үшінші тараптар алдында дербес жауапты болады. Сонымен қатар, Пайдаланушының Абоненттік нөмірін пайдаланып Сервисті авторизациялауға және пайдалануға байланысты барлық әрекеттер Пайдаланушы орындаған болып саналады.

6.3. Пайдаланушы Компанияның келесі жағдайлар үшін жауапты болмайтынына келіседі:

6.3.1. Пайданың жоғалуы немесе басқа жанама шығындардан туындайды

Қызметті пайдалану нәтижесінде;

6.3.2. Ақпарат, қызметтер, бағдарламалық жасақтама үшін тәуелсіз

Пайдаланушы Интернет арқылы алған;

6.3.3. тікелей немесе жанама түрде туындаған кез келген шығындар немесе залалдар үшін

Пайдаланушының Интернет арқылы ақпарат пен қызметтерді алуы нәтижесінде;

6.3.4. Пайдаланушыға келтірілген тікелей немесе жанама залал үшін

Қызметті пайдалану немесе пайдалана алмау нәтижесінде;

6.3.5. Интернеттің қалыпты жұмыс істеуі және қолжетімділігі үшін.

6.4. Пайдаланушы Қызметті пайдалану жарнамамен қатар жүруі мүмкін екенін мойындайды. Пайдаланушы Компанияның мұндай жарнамаға байланысты ешқандай жауапкершілік көтермейтініне және ешқандай міндеттемелері жоқ екеніне келіседі.

6.5. Компания Пайдаланушының немесе кез келген басқа тұлғаның Абоненттік құрылғысына, мобильді құрылғыларына немесе кез келген басқа жабдыққа немесе бағдарламалық жасақтамаға келтірілген кез келген залал үшін, соңғысының Қызметке қол жеткізуді қамтамасыз етуіне байланысты немесе онымен байланысты, жауапты болмайды.

7. ДАУДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

7.1. Сервисті пайдалану кезінде туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді тараптар келіссөздер арқылы шешеді.

7.2. Даулы мәселелер бойынша келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, осы Келісімнен туындайтын дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

8. КЕЛІСІМНІҢ МЕРЗІМІ

8.1. Келісім жарияланған сәттен бастап күшіне енеді және белгісіз мерзімге қолданылады.

8.2. Әрбір жеке Пайдаланушыға қатысты Келісім Пайдаланушыға рұқсат берілген сәттен бастап Пайдаланушы Қызметті пайдаланудан жазбаша бас тарту алған сәтке дейінгі кезең ретінде анықталған мерзімге жарамды.

8.3. Осы Келісімге өзгерістер енгізген кезде, Компания Пайдаланушыларға бұл туралы осы Келісімнің жаңа нұсқасын Компанияның веб-сайтында жариялау арқылы хабарлайды.

8.4. Келісімге енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар, егер түзетулер жарияланған кезде олардың күшіне енуінің басқа тәртібі қосымша анықталмаса, Пайдаланушы келісімінің жаңа нұсқасы Компанияның веб-сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

9. БАСҚА ШАРТТАР

9.1. Егер осы Келісімнің кез келген ережесі кейіннен Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келмесе, бұл осы Келісімнің тұтастай алғанда Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келмеуін автоматты түрде тануға әкеп соқпайды.

9.2. Компания Пайдаланушыларға осы Келісімнің шарттары қажет болған жағдайда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына уақтылы сәйкестендірілетініне кепілдік береді.

9.3. Тараптар осы Келісіммен реттелмеген бөлігінде осы Келісім Тараптары Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын басшылыққа алатынына келіседі.

Next

By continuing, you agree to the terms of the public offer and user agreement.

USER AGREEMENT (hereinafter referred to as the “AGREEMENT”)

1. CONCEPTS AND TERMS

November 2025

1.1. A subscriber number is a telephone number allocated to a subscriber upon concluding a contract for the provision of cellular communications services and identifying a subscriber device connected to the cellular operator’s network when other subscriber devices are connected to it.

1.2. A subscriber device is equipment legally owned by the User that provides the User with access to the Company's services. For the purposes of this Agreement, a subscriber device means a laptop, tablet, smartphone, or telephone equipped with a communications module (Wi -Fi adapter) that enables connection and operation of said device on a Wi -Fi network.

1.3. Authorization is the process of providing information by the User , in a chosen manner, carried out in accordance with the requirements of the current legislation of the Republic of Kazakhstan, in order to gain access to the Internet via a Wi -Fi connection.

1.4. The Client is a legal entity or individual entrepreneur who is the owner of a public place in which public access to the Wi -Fi Network is implemented.

Wi -Fi Network authorization services .

1.6. A short text message (hereinafter referred to as an SMS message) is an information message consisting of letters and/or numbers and/or symbols entered in a certain sequence and in the volume permitted by the technical capabilities of the cellular operator’s network and the subscriber’s device.

1.7. User – an individual who is a visitor to a public place where public access to the Wi -Fi Network is provided and who, under the conditions specified in this Agreement , is undergoing, has undergone, or wishes to undergo the Authorization procedure in order to gain access to the Wi -Fi Network.

1.8. A provider is an organization that provides communication services related to the provision of Internet access via a Wi -Fi connection, based on an agreement concluded with the Client.

1.9. Authorization service is a service provided by the Company for Authorization of Users in the Wi -Fi Network.

1.10. A Wi -Fi network is a network for accessing the Internet using Wi -Fi technology.

1.11. Wi-Fi is one of the formats for transmitting digital data via radio channels, providing wireless connection of the User's equipment to the network accessing telematic communication services.

2. SUBJECT OF THE USER AGREEMENT

2.1. This Agreement has been developed to determine the procedure and conditions for the provision of the Wi-Fi Network Authorization service and is a public offer, in accordance with Article 395 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan, addressed to an unlimited number of Users who, while visiting the territory owned by the Client of the Company, use the Wi-Fi Network organized by the Client of the Company to access the Internet.

3. TERMS AND CONDITIONS FOR PROVIDING THE SERVICE

3.1. The provision of the Service to Users, as provided for by this Agreement, is carried out free of charge.

3.2. A mandatory condition for the provision and use of the Service provided for in this Agreement is the User's completion of the Authorization procedure, the procedure and conditions for which are established by this Agreement.

3.3. Services under this Agreement are provided only if technical capabilities are met, which means the User is within range of a Wi-Fi access point and is using a configured Subscriber Device and software to access the Service. Configuration of the software and Subscriber Device is performed independently by the User.

3.4. User Authorization in the Wi-Fi Network:

3.4.1. Before Authorization, the User must read and accept the terms of this Agreement. If the User disagrees with the terms of this Agreement and/or refuses to accept the terms of this Agreement, the User is deemed to have failed the mandatory Authorization procedure and will not be granted access to the Wi-Fi Network.

3.4.2. There is no time limit on denial of access to the Wi-Fi Network. The User may access the Wi-Fi Network at any time, regardless of the number of previous denials by the Company, if the User accepts the terms of this Agreement and completes the mandatory Authorization procedure upon subsequent access.

3.5. The procedure for completing the User Authorization procedure in the Wi-Fi Network:

3.5.1. To complete the Authorization procedure in the Wi-Fi Network via

To use the Service provided by the Company, the User must:

3.5.1.1. Establish a connection between the Subscriber device and the point access to Wi-Fi network;

3.5.1.2. In the Authorization pop-up window, follow the hyperlink, transferring the User to the text of this Agreement;

3.5.1.3. Carefully read the terms of this Agreement, and if you agree with the terms set forth herein, tick the appropriate box to accept the User Agreement in the designated field of the Authorization window.

3.5.1.4. In the Authorization window, select from the list provided the country in which the User's Subscriber Number is registered;

3.5.1.5. In the corresponding field of the Authorization window, enter the User's Subscriber Number without the country code (hereinafter referred to as the "Login"), and then click on the active element "Get password";

3.5.1.6. Receive an SMS message from the Company or an incoming call to the User's Subscriber Number specified by them in the Login field, containing a one-time personal identifier (hereinafter referred to as the "Password"), or make an outgoing call from the User's Subscriber Number, or log in through the eGov portal using a personal digital signature ;

3.5.1.7. In the corresponding field of the Authorization window, enter the Password received via SMS/Call and click on the active element "Connect";

3.5.1.8. User authorization is considered complete from the moment the User enters the Password received via SMS/Call in the "Password" field of the special form in the Authorization window and clicks on the active element "Connect", after which the User is granted access to the Internet.

3.5.2. The User is not required to undergo additional Authorizations, except in the following cases:

3.5.2.1. The Company has unilaterally amended the terms of this Agreement, without subsequent acceptance of which the User cannot be granted access to the Wi -Fi Network;
a new Subscriber Device to connect to the Wi -Fi Network;

3.5.2.3. The User has refused to use the Service by sending the Company a corresponding written notice, and the said refusal to use the Service has been accepted by the Company.

Wi -Fi Network Authorization procedure means the following:

3.6.1. The User has read this Agreement;

3.6.2. The User confirms his unconditional agreement with the terms of this Agreement without any exceptions, comments, restrictions, changes or additions to the Agreement;

3.6.3. The User gives his consent and grants the Company the right to collect and process his personal data under the terms and in the manner established by the Law of the Republic of Kazakhstan dated May 21, 2013 No. 94-V "On personal data and their protection" (hereinafter referred to as the Law of the Republic of Kazakhstan "On personal data and their protection") and this Agreement.

3.7. While using the Service, the User is prohibited from:

3.7.1. Restrict or interfere with the access of other Users

other Users in using the Service;

3.7.2. Send advertising, informational and other materials without

consent of the Company;

3.7.3. Carry out unauthorized entry into

any technological components (nodes), programs, databases and other constituent elements of the Service, meaning the actions, commission or

an attempt to commit which provides for liability established in the Republic of Kazakhstan;

3.7.4. Send or make available any information, the dissemination of which, in one way or another, contradicts the requirements of Kazakhstani or international law;

3.7.5. Transmit any information or software that contains viruses or other harmful components;

3.7.6. Use software that automatically authorizes the User for the purpose of gaining access to the Service, with the exception of software provided or approved by the Company;

3.7.7. Falsify the IP address and MAC address of the User's Subscriber Device, addresses used in other network protocols, as well as other service information during data transmission;

3.7.8. Carry out actions aimed at changing the settings of equipment or software belonging to the Company and/or the Client, or other actions that may lead to failures in their operation;

3.7.9. Attempt unauthorized access to Wi-Fi network resources, conduct or participate in network attacks and network hacking.

4. TERMS AND PROCEDURE FOR PROCESSING PERSONAL DATA

4.1. By accepting the terms of this Agreement and using the Service, the User consents to the collection, processing, and transfer of their personal data to the Company's Clients.

4.2. If the User disagrees with the terms of processing and transfer of his/her personal data, the User is obliged to discontinue the Authorization procedure and refuse further use of the Service.

4.3. This Agreement sets forth the Company's obligations to maintain confidentiality and ensure the protection of the privacy of personal data, the right to collect, process, and transfer of which the User grants to the Company when completing the Authorization procedure or while using the Service.

4.4. The User's personal data permitted to be collected and processed under this Agreement includes:

4.4.1. User's subscriber number,

4.4.2. personal data received by the Company in the process

use of the Service by the User, namely:

4.4.2.1

IP address and MAC address of the Subscriber device;

Session start and session end time;

Time online;

Amount of traffic used (bytes); User's gender and age.

4.5. Purposes of collecting and processing the User's personal data:

4.5.1. Identification of the User in the Wi-Fi Network via SMS messages/Calls in accordance with the Order of the Acting Minister of Investment and Development of the Republic of Kazakhstan dated February 24, 2015 No. 171 "On approval of the rules for the provision of communication services" (hereinafter referred to as the "Rules");

4.5.2. Providing the User with access to personalized resources of the Service;

4.5.3. Establishing feedback with the User, including sending notifications and requests regarding the use of the Service, provision of services, processing requests and applications from the User, as well as establishing feedback with the User on behalf of the Company's Client;

4.5.4. Determining the location of the User to ensure security;

4.5.5. Confirmation of the accuracy and completeness of the data provided by the User;

4.5.6. Providing the User with effective customer and technical support in the event of problems related to the use of the Service;

4.5.7. Provision to the User, with his consent, of special offers, information about services, news and other information from the Company and the Company's Clients.

4.6. Methods and terms of processing the User's personal data:

4.6.1. The processing of the User's personal data is carried out for a period of up to 5 (five) years by any method specified in the Law of the Republic of Kazakhstan "On Personal Data and Their Protection", including in personal data information systems with or without the use of automation tools.

4.6.2. The User's personal data may be transferred to authorized government bodies of the Republic of Kazakhstan only on the grounds and in the manner established by the legislation of the Republic of Kazakhstan.

4.6.3. In the event of loss or disclosure of the User's personal data, the Company shall inform the User thereof in writing.

4.6.4. The Company takes the necessary organizational and technical measures to protect the User's personal information from unauthorized or accidental access, destruction, modification, blocking, copying, distribution, as well as from other illegal actions of third parties, with the exception of the use of personal data by the Company's Clients.

4.6.5. The Company, together with the User, takes all necessary measures to prevent losses or other negative consequences caused by the loss or disclosure of the User's personal data. The Company, without involving the Client, undertakes to resolve any disputes or claims arising from damages caused by the dissemination of the User's personal data and to compensate the User for losses caused by the unlawful processing or disclosure of their personal data, in accordance with the procedure established by the legislation of the Republic of Kazakhstan, if the Company is proven to be responsible for the disclosure of the personal data on purpose.

4.7. Procedure for granting the Company the right to collect and process the User's personal data:

4.7.1. Granting the right to collect and process the User's personal data is a necessary condition for the User to complete the Authorization procedure and use the Service.

4.7.2. Proceeding to the next stage of authorization constitutes consent to the collection and processing of the User's personal data.

5. MARKETING AND ADVERTISING MAILINGS

5.1. In accordance with the requirements of the current legislation of the Republic of Kazakhstan, the User, by accepting the terms of this Agreement, expresses preliminary consent to receive advertising (advertising information) in any form and in any way within the framework of using the Service, including by displaying advertising, informational and other materials or messages on the User's Subscriber Device.

5.2. The Company reserves the right to send messages to Users on behalf of the Company and/or the Company's Clients in a "broadcast" (mass) manner related to the execution of this Agreement. "Broadcast" (mass) means sending messages simultaneously to two or more addresses without the consent of the address owners to receive them (this restriction does not apply to the electronic subscription system).

6. LIMITATION OF THE COMPANY'S LIABILITY

6.1. The Company is not obligated to monitor the content of information distributed or received through the Service. However, the User agrees that the Company has the right to inform the relevant authorities if it suspects illegal activity by the User. Information about the User will be transferred to the relevant government authorities of the Republic of Kazakhstan if the Company is legally obligated to do so or if the Company sees any other reason to do so.

6.2. The User is solely responsible to third parties for all actions within or in connection with the use of the Service, as well as for all actions performed after Authorization, including if such actions result in a violation of the rights and legitimate interests of third parties, as well as for compliance with the law when using the Service, including cases of voluntary transfer by the User of the User's Subscriber Number to third parties under any conditions (including under contracts and agreements). Moreover, all actions related to Authorization and use of the Service using the User's Subscriber Number are considered to be performed by the User.

6.3. The User agrees that the Company shall not be liable for:

6.3.1. Lost profits or other indirect losses arising in

as a result of using the Service;

6.3.2. For information, services, software independently

received by the User via the Internet;

6.3.3. for any costs or damages arising directly or indirectly in

as a result of the User receiving information and services via the Internet;

6.3.4. For direct or indirect damage caused to the User in

as a result of the use or inability to use the Service;

6.3.5. For the normal functioning and availability of the Internet.

6.4. The User acknowledges that use of the Service may be accompanied by advertising.

The User agrees that the Company bears no responsibility and has no obligations in connection with such advertising.

6.5. The Company shall not be liable for any damage caused to the User's or any other person's Subscriber Device, mobile devices, or any other equipment or software, caused by or related to the provision of access to the Service by the latter.

7. DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE

7.1. All disputes and disagreements arising during the use of the Service shall be resolved by the parties through negotiations.

7.2. In the event of failure to reach agreement on contentious issues, the dispute arising from this Agreement shall be subject to judicial review in accordance with the current legislation of the Republic of Kazakhstan.

8. TERM OF THE AGREEMENT

8.1. The Agreement shall enter into force upon its publication and shall be valid for an indefinite period.

8.2. With respect to each individual User, the Agreement is valid for a period defined as the period from the moment the User is Authorized until the moment the User receives a written refusal to use the Service.

8.3. When making changes to this Agreement, the Company shall notify Users thereof by posting a new version of this Agreement on the Company's website.

8.4. All amendments and additions to the Agreement shall come into force from the moment of publication of the new version of the User Agreement on the Company's website, unless another procedure for the entry into force of the amendments is additionally determined upon their publication.

9. OTHER CONDITIONS

9.1. If any of the provisions of this Agreement are subsequently found to be inconsistent with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan, this shall not entail automatic recognition of the inconsistency of this Agreement as a whole with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan.

9.2. The Company guarantees Users that the terms of this Agreement will be brought into compliance with the requirements of the current legislation of the Republic of Kazakhstan in a timely manner, should the need arise.

9.3. The Parties agree that, in the part not regulated by this Agreement, the Parties to this Agreement shall be guided by the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan.